

POLITIKA KVALITY

Vedení společnosti CHARVÁT CTS a.s. prostřednictvím tohoto dokumentu vyjadřuje svou angažovanost v oblasti kvality stanovením jasně definovaných cílů, které jsou sdíleny všemi pracovníky.

Systém je zaměřen na:

VÝVOJ, VÝROBU, PRODEJ, SERVIS A OPRAVY NÁSTAVEB NÁKLADNÍCH A UŽITKOVÝCH AUTOMOBILŮ, KONTEJNERŮ A STROJŮ A ZAŘÍZENÍ PRO ZEMĚDĚLSTVÍ A KOLEJOVÁ VOZIDLA.

Cílem politiky kvality je trvalé zvyšování kvality výrobků a služeb, zlepšování systému řízení a dosahovaných výsledků, zvyšování spokojenosti našich zákazníků, zaměstnanců, prohloubení vzájemné komunikace všech zainteresovaných stran.

Pro dosažení těchto cílů byly definovány následující hlavní směry zlepšování:

1. **Silná orientace na plnění požadavků zákazníků, trvale zjišťovat očekávání a spokojenost zákazníků, rozvíjet vzájemnou komunikaci.**
2. **Vytvářet stabilní partnerské vztahy se zákazníky a dodavateli.**
3. **Znát a plnit relevantní legislativní, normované a jiné požadavky, kterým chod organizace podléhá.**
4. **Dosahovat požadovanou kvalitu výrobků se zahrnutím hlediska bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí, při dodržení všech požadavků certifikací ISO 9001, ISO 3834-2, ČSN EN 15085-2 CL2, ČOS 051672.**
5. **Rozvíjet a optimalizovat schopnosti a dovednosti našich pracovníků. Vytvořit pro ně standardně kvalitní prostředí s ohledem na jejich potřeby.**
6. **Zlepšovat vzájemný dialog, informovanost a komunikaci vůči všem zainteresovaným stranám společnosti za účelem porozumění potřebám a očekáváním.**

Vedení společnosti se hlásí nejen k osobní angažovanosti a aktivitě při rozvíjení a uplatňování systému řízení kvality a neustálému zvyšování jeho efektivnosti, ale i k odpovědnosti za zajištění potřebných zdrojů pro splnění takto vymezených cílů.

Přijetí a naplňování zásad politiky kvality všemi našimi spolupracovníky umožní naší společnosti nepřetržitě zvyšovat úroveň kvality v nejširším smyslu, s cílem zajistit spokojenost našich zákazníků i našich akcionářů a trvalý dynamický rozvoj naší společnosti.

V Okřítku dne 1.9.2018


.....
Jan Outlý, generální ředitel